



**山东轻工职业学院**  
SHANDONG VOCATIONAL COLLEGE OF LIGHT INDUSTRY

# “学员”、“准员工”、“员工”和 “骨干”身份的评价指标和考核标准

互联网商贸专业群

## **“学员”、“准员工”、“员工”和“骨干”身份的评价指标和考核标准**

为深化分段式工学结合的人才培养模式改革，实现职业素养课程、专业基础课程、专业方向课程与岗位需求对接，动态课程体系与不断变化的人才需求对接，构建与互联网商贸模式创新相适应的“3-4-4”人才培养模式。联合行业企业共同制定“学员”、“准员工”、“员工”和“骨干”4种身份的评价指标和考核标准；通过工学结合的专业认识实习、职业体验实习、跟岗实习和顶岗实习等实习实训，学生更好地认同岗位和身份。

具体设计如下：大一结合专业认识实习，融入行业、企业发展趋势的认知，主要以提高学生的基本素质及知识能力为主；大二采用“一师一导多徒”的方式，在校企合作联盟各企业轮岗进行4-6周的《职业体验实习》，初步培养学生专业核心岗位的基本技能；大三以在企业定向培养为主，根据学生个性化职业发展需求，指导学生选定意向企业和目标岗位，通过“一师一导一徒”的形式，作为企业的“准员工”；师傅悉心“手把手”带徒弟进行跟岗实习和顶岗实习，按职业标准和岗位规范，着重培养学生的专业技能，使学生熟练掌握专业核心技能，考取职业资格证书和岗位技能证书，顺利完成学业，出师成长为企业的具备“工匠精神”的熟练员工和业务骨干，扎实稳定地工作，毕业3-5年内成长为工匠型技能人才。4种身份评价标准如下：

身份	项目	评价考核指标	
学员	素质方面	具有正确的世界观、人生观、价值观；	
		具有高尚的道德品质素质，有正确的道德观念、认知方法和实事求是、勇于实践的工作作风；	
		能够自强、自立、自爱；	
		有正确的审美观，爱好广泛，情趣高雅；	
		善于同周围人沟通，有正常的人际关系；	
		具有健康的心理素质，有切合实际的生活目标和个人发展目标，能够正确看待现实，主动适应环境；	
		能够积极参加体育锻炼和有益活动，达到大学生体质健康合格标准；	
	知识方面	语言表达流畅；	
		熟悉职场礼仪及商务礼仪；	
		能够懂法、知法、守法；	
	能力方面	通用能力	具有良好的书面表达能力；
			具有分析、解决实际问题的能力；
			具有终身学习的能力；
			通晓基本的计算机应用技术，能够使用办公软件进行基本的办公处理；
专业技术技能		了解行业、专业趋势及专业前言相关知识；	
		掌握专业基础知识；	
		了解专业所需的技能；	
		了解对口企业的组织架构及工作流程；	
身份	项目	评价考核指标	
员工	素质方面	具有正确的世界观、人生观、价值观；	
		具有高尚的道德品质素质，有正确的道德观念、认知方法和实事求是、勇于实践的工作作风；	
		能够自强、自立、自爱；	
		善于同周围人沟通，有正常的人际关系；	
		具有健康的心理素质，有切合实际的生活目标和个人发展目标，能够正确看待现实，主动适应环境；	
	知识方面	语言表达流畅；	
		熟悉职场礼仪及商务礼仪；	

		能够懂法、知法、守法；	
		了解行业、专业趋势及专业前言相关知识；	
	能力方面	通用能力	具有良好的书面表达能力；
			具有分析、解决实际问题的能力；
			具有终身学习的能力；
			通晓基本的计算机应用技术，能够使用办公软件进行基本的办公处理；
			了解专业对应的核心岗位及核心岗位所需技能；
	专业技术技能	掌握专业所需的初级技能；	
		掌握对口企业的组织架构及工作流程；	
		掌握各部门业务线的操作流程，在实际工作中熟练应用，并总结工作方法。	
身份	项目	评价考核指标	
准员工	素质方面	具有正确的世界观、人生观、价值观；	
		具有高尚的道德品质素质，有正确的道德观念、认知方法和实事求是、勇于实践的工作作风；	
		善于同周围人沟通，有正常的人际关系；	
		具有健康的心理素质，有切合实际的生活目标和个人发展目标，能够正确看待现实，主动适应环境；	
	知识方面	语言表达流畅；	
		熟悉职场礼仪及商务礼仪；	
		能够懂法、知法、守法；	
		熟知行业、专业趋势；	
	能力方面	通用能力	具有良好的书面表达能力；
			具有分析、解决实际问题的能力；
			具有终身学习的能力；
			通晓基本的计算机应用技术，能够使用办公软件进行基本的办公处理；
			通晓专业所需的基本软件，能够使用基本软件快速处理办公业务；
	专业技术技能	掌握专业对应的核心岗位所需技能；	
		能够快速将理论知识运用到岗位实践中；	
掌握对口企业的组织架构及工作流程；			

		通过在对应岗位的跟岗实习，积累一定的工作经验，加强自身在进出口业务流程的操作和管理能力，培养自身吃苦耐劳的工作精神。	
<b>身份</b>	<b>项目</b>	<b>评价考核指标</b>	
<b>骨干</b>	<b>素质方面</b>	具有正确的世界观、人生观、价值观；	
		具有高尚的道德品质素质，有正确的道德观念、认知方法和实事求是、勇于实践的工作作风；	
		善于同周围人沟通，有正常的人际关系；	
		具有健康的心理素质，有切合实际的生活目标和个人发展目标，能够正确看待现实，主动适应环境；	
	<b>知识方面</b>	能够快速、有效进行语言表达；	
		熟悉职场礼仪及商务礼仪；	
		能够懂法、知法、守法；	
		熟知行业、专业趋势；	
		熟悉相关专业理论知识及技能；	
	<b>通用能力</b>	具有良好的书面表达能力；	
		具有分析、解决实际问题的能力；	
		具有终身学习的能力；	
		通晓基本的计算机应用技术，能够使用办公软件进行基本的办公处理；	
		通晓专业所需的基本软件，能够使用基本软件快速处理办公业务；	
	<b>能力方面</b>	<b>专业技术技能</b>	掌握专业对应的核心岗位所需技能；
			掌握对口企业的组织架构及工作流程；
			通过在对应岗位的跟岗实习，积累一定的工作经验，加强自身在进出口业务流程的操作和管理能力，培养自身吃苦耐劳的工作精神。
			深入了解和熟悉企业在本专业的工作流程及管理知识
具备理论联系实际、综合运用所学知识解决实际问题的操作和基本管理能力。			

互联网商贸专业群