

课程改革：

商务礼仪 于珍珍 等

课程评价 ★★★★★ 0.0 (0人评价)

课程打开次数：490915

有重要的商务场合，你是不是还在为该穿什么衣服、化什么妆、怎么坐、哪个在前哪个在后等问题苦恼呢？一起来学习《商务礼仪》课程吧！
《商务礼仪》课程突出“商务活动”的特性，针对完成实际工作任务所需要的知识、能力、素质目标要求，以岗位的实用技能培养为宗旨，确定课程内容的课程整体设计思路与理念。本课程以商务活动中对礼仪的要求为出发点，根据实际需要整合教学模块、序化教学任务，突出技能点训练。本课程在注重理论知识学习的同时，还注重学生的综合素质培养，关注学生情商的发展，通过教学内容的合理设计和教学过程中的任务式、体验式教学，提升学生的交往实践能力，沟通表达能力，组织能力，求职应聘能力，团队合作能力和职业生涯规划等能力。



目录

- 教师团队
- 教学资源

课程章节

第一次课 认知商务礼仪

- 课前介绍



商务办公自动化 于珍珍 等

课程评价 ★★★★★ 5.0 (2人评价)

课程打开次数：748973

目录

- 课程介绍
- 教师团队
- 课程评价
- 教学资源
- 课程章节

课程章节

1

普通文档操作

- 1.1 课程介绍
- 1.2 任务1 文档的建立、保存、编辑-制作“活动通知”文档
- 1.3 任务1 文档的建立、保存、编辑-制作“工作计划”文档
- 1.4 任务2 文档的初级格式化-制作“**报价文案”文档

2

图文混合文档操作

- 2.1 任务3 页面布局、设置标题-制作公司简介
- 2.2 任务4 文字介绍、插入图片-公司活动安排流程
- 2.3 任务4 文字介绍、插入图片-公司宣传彩页范例

附件 1

山东省职业教育精品资源共享课

申报书

课 程 名 称 _____ 财务会计 _____
课 程 类 型 _____ 专业核心课 _____
所属专业大类名称 _____ 财经大类 _____
所属专业类名称 _____ 财务会计类 _____
所属专业名称(专业课填写) _____ 会计 _____
牵头学校(盖章) _____ 山东轻工职业学院 _____
中职所属市教育局(盖章) _____
联 合 单 位 _____ 山东百练创业服务有限公司 _____
课 程 负 责 人 _____ 郭荣 _____

— 1 —

申 报 日 期 _____ 2017.12.25 _____

山东省教育厅 制

填写要求

- 一、以 word 文档格式如实填写各项。
- 二、表格文本中外文名词第一次出现时,要写全称和缩写,再次出现时可以使用缩写。
- 三、有可能涉密和不宜大范围公开的内容不可作为申报内容填写。
- 四、课程团队的每个成员都须在“2.课程团队”表格中签字。
- 五、“8.承诺与责任”需要课程负责人签字,课程建设牵头学校盖章。

— 2 —

队成员积极进行产学研合作开发，每年到企业挂职锻炼，保障教学知识的更新与当下行业企业中的会计核算发展同步。

3. 课程团队呈现年轻化特征

团队成员平均年龄为 35 岁；40 岁以下的教师有 9 人，40 岁以上的教师有 1 人，团队整体呈现年轻化特征，具有较强的发展潜力。

二、教学改革、教学研究成果及其解决的问题

1. 教学改革情况

课程团队以提高教学质量为核心不断开展各类教改工作，主要体现在以下几个方面：

(1) 按照“项目导向、任务驱动”的思路，积极开展项目化课程改革。团队完成了《财务会计》、《出纳实务》、《纳税实务》等专业核心课程的课程改革，实现了“教学做”一体化。

(2) 团队成员积极主持人才培养、教学模式改革等方面的教学研究课题，不断提升教改能力；同时积极撰写教改论文，编写工学结合教材，巩固教改成果。

(3) 积极参加各级信息化教学比赛，充分运用信息化技术，不断改革教学手段与教学方法，提高了教学质量。

2. 教学研究成果

序号	名称	项目	级别	位次	时间
1	信息化条件下财经类专业课程教学模式研究—以财经法规与职业道德课程为例	课题	山东轻工职业学院	2/6	2017. 12
2	职业技能竞赛促进职业教育教学改革研究—以会计专业为例	课题	山东轻工职业学院	1/5	2017. 3
3	财务会计实务	教材	中国纺织出版社	主编	2016. 1
4	分段培养研究与实践—以会计专业为例	课题	山东省高等学校教学改革项目	4/8	2015. 7
5	学生个性化培养的研究与实践	课题	淄博职业学院	1/6	2015. 4
6	浅析房地产开发企业的财务管理	论文	《现代商业》	独立	2013. 10
7	《出纳实务》	教材	中国商业出版社	副主编	2013. 7
8	高职会计专业实践教学体系的构建	课题	山东省高等学校教学改革项目	2/6	2013. 7

指导大赛：

荣誉证书

于珍珍、国帅：

指导学生参加第十届山东省大学生科技节创新创业模拟企业经营大赛（高职组），荣获一等奖，特授予“优秀指导教师”称号。

参赛院校：山东轻工职业学院

团队成员：刘雪婷、靳晓琦、李满满、田宇、王妍



二〇一八年六月

CRA

荣誉证书

山东轻工职业学院 的参赛作品《职业期待和就业现状调查分析报告》在教育部高等学校统计学类专业教学指导委员会和中国商业统计学会共同主办的“正大杯第八届全国大学生市场调查与分析大赛总决赛”中，荣获 **二等奖**。

团队学生成员：魏代凤、刘冬梅、张欣瑞

最佳辅导教师：于珍珍、国帅、聂淑妹

颁发机构：

教育部高等学校统计学类专业教学指导委员会
(厦门大学代章)

中国商业统计学会

颁发日期：

2018年04月29日

证书编号：SDUC201927-T-0201

荣誉证书

于珍珍 老师：

指导学生参加第十一届山东省大学生科技节——山东省大学生创新创业模拟企业经营大赛（高职组）中，荣获一等奖，特授予“优秀指导教师”称号。

院 校：山东轻工职业学院

团队成员：田宇、王凯英、王妍、单飞宇、于凡钧



二〇一九年七月

荣誉证书

田宇 王凯英 王妍 胡腾龙：

参加淄博市第十届职业（技工）院校技能大赛（高职学生组）“沙盘模拟经营”竞赛项目，荣获团体二等奖。特发此证，以资鼓励。

参赛院校：山东轻工职业学院

指导教师：于珍珍 国 帅

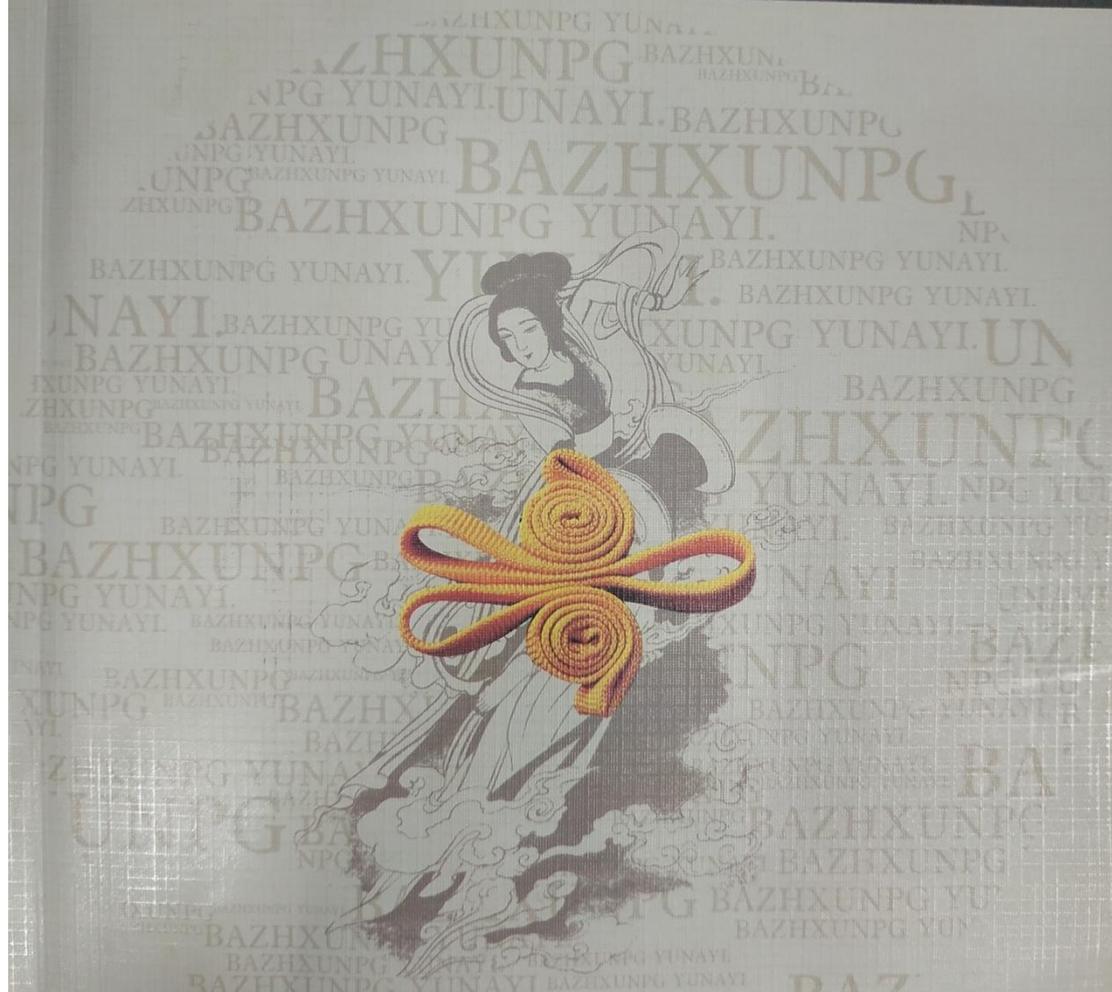


二〇一九年七月

论文：

丝路视野

THE SILK ROAD VISION



·2018·

8月下旬刊

中国核心期刊(遴选)数据库收录期刊
中文科技期刊数据库(维普网)收录期刊
龙源期刊网全文收录期刊
超星期刊域出版平台收录期刊



· 丝路视野 ·

国内统一刊号：CN 64-1702/G0
国际标准刊号：ISSN2096-1200



定价：40元

浅议多媒体网络技术在大英英语教学中的应用	李成珍 (93)
高职高专院校高等数学之学与教的实践探究	宋大谋 (94)
浅谈中学教学中的激励性评价策略	顾建军 (95)
高职教育中环境艺术设计专业理论教学的重要性	李磊 (96)
高职机房类课程教学中合作学习的实践与研究	于珍珍 (97)
图式理论在英语四级听力教学中的应用探究	陈思颖 (98)
高职应用文写作教学提升的策略研究	郝瑾洁 (99)
浅析建筑工程技术专业实践教学培养目标	谭翰哲 (101)
"互联网+"思维模式下高校英语教学探究	付捷 (103)
基于面向就业的软件测试教学研究	费然 (104)
浅论通过体育教学改革来培养学生终身体育运动的重要性	王板 (105)
美术教学中提升学生核心素养的策略微探	佟岩 (106)
基于雨课堂的计算机基础课教学初探	焦莉莉 (107)
浅析小学语文阅读教学的实践和创新途径	苏忠惠 (108)
小学英语教学中的师生互动研究	郭羽 (109)
浅析旅游专业教学中整合案例教学的实践	王占龙 (110)
市场营销课程教学模式改革的路径研究	郭英红 (111)
关于信息技术有效性教学措施的思考	佟春苗 (112)
浅谈分类讨论思想在高中数学中的作用	冯晓龄 (113)
信息技术与生物教学整合实践研究	周建成 (114)
浅析基于 OBE 模式的生物力学课程改革	王妍 张改改 朱煜尔 (115)
素质教育视阈下的高校篮球教学研究	王力 (116)
关于高职韩语专业课程体系的几点思考	朱晓玲 (117)
线性定常系统的微分方程建模方法研究	吴鸿涛 (118)
浅谈微课在信息技术分层次教学中的应用	李乌兰 陶雅 (119)
关于家具设计课程进行混合式教学的思考	师容 赵永敏 (120)
高职院校信息素养课程探索	
——以淄博职业学院网络信息检索课程为例	祝培培 (121)
高职院校教学督导工作探索与实践	唐芳 (122)
税收筹划课程教学思考	张小云 (123)
二语语篇分析与语篇命题库	李增华 (124)
浅谈初中语文课堂教学的有效引导	陈志强 (125)
构建优质课堂 提高教学质量	邓亚昊 (126)
浅谈小学美术的构图之美	周雯嘉 (127)

科技探索

浅谈家用豆浆机的设计	安靖龙 (128)
浅谈基于 TRIZ 理论的红外遥控风扇	刘春兰等 (129)

工程技术与管理

土木工程建筑中混凝土结构的施工技术探讨	商开友 (130)
浅析水利工程中防渗技术的应用	杨兴万 王康洁 (131)
浅析测绘技术在自然资源管理中的应用	张谦 (132)
浅析电镀废水处理技术	王元江 帅 (133)
浅探混凝土原材料的质量控制	季晶晶 (134)
浅谈公路工程中安全管理的现状及改革方向	余伟 (135)
浅析如何做好建筑工程内业资料管理	王楠 (136)
加强暖通施工管理 提高暖通工程质量	周胜凯 (137)
浅谈太阳能技术	匡治东 (138)

经验交流

浅析传统数学运算在未来计算机科学与技术领域中人工智能方面的应用	袁斯珂 (139)
---------------------------------	-----------

高职机房类课程教学中合作学习的实践与研究

于珍珍

(山东轻工职业学院, 山东 淄博 255300)

【摘要】随着信息化程度的普及,在机房上课的课程日益增多,在机房上课过程中存在一些普遍性问题,采用合作学习的方法,学生团队合作、每个小组都有指导者,提高学习效率和效果。本文针对在运用合作学习方式实践中发现的优势和不足,对机房类课程教学中该方法的应用提出建议。

【关键词】合作学习; 机房类课程; 随机; 短板

一、机房类课程教学中存在的问题

(1)个别学生用电脑玩游戏或者课堂玩手机、睡觉。(2)基础较差,上课注意力不集中,跟不上操作。(3)自主学习时自律性差,不能自觉完成课堂任务,或者个别地方存在操作疑惑。(4)学生人数较多,在机房中上课,教师指导或者提问普及程度较低。(5)机房上课的操作过程无法监控。(6)操作具有连续性,学生某个小环节出错会导致整个操作失败。

二、机房类课程教学存在问题的解决措施

高职院校的学生大多存在如下几个共性问题:文化基础较差,之所以考入高职院校,大多是因为初高中阶段调皮好动,不爱学习,所以高考分数不高;学习能力差、自制力差;没有形成好的学习方法。其优点也非常明显:对新鲜事物接受速度快,组织协调能力强;抗压能力强。根据以上几个特点,可因材施教选择教学方法——合作学习。

合作学习理论是学生之间相互帮助完成教学活动中的各项任务,学生之间需要交流合作,可以培养学生的沟通能力和团队协作能力,增强学生的集体荣誉感。具体分组方法为:第一次课明确课程考核方式,项目考核占30%(小组合作完成,分3个项目,小组成绩即个人成绩,个人成绩也即是小组成绩),分组(3-5人一组),确定组号、组长、小组成员编号。

(一)课堂任务小组成员协作完成,相互督促,小组长检查完成效果

小组确定每个成员都能顺利完成任务操作后,报告老师检查。老师随机(可以使用随机函数在Excel中随机抽取小组成员的编号,方法比较多,鼓励学生自己发掘方法)从小组成员中抽取一名同学操作,操作情况代表小组成绩。老师现场公示操作成绩,课堂上台的小组无成绩。顺利操作结束后的小组有权随机抽取下一个小组的上台操作成员编号(前提是有小组已经排队准备上台操作)。当任务点比较多的时候,每个小组操作一遍时间不允许,采取随机抽取任务点的方式确定内容。在以前的上课过程中发现采用这种方法后小组讨论非常热烈,操作热情比较高,小组成员都能对各个知识点进行认真的准备,都不愿意给自己的小组拖后腿。

(二)项目考核成绩的确定

给学生确定的考核项目和具体的考核内容,学生利用上课时间和课余时间准备,课上考核分两步进行,首先是针对所有学生的项目重点操作考核,其次是每个小组成员随机抽题考核。不管是课上授课、检查,考核最终的目的是让学生掌握操作技能,提升综合水平。难度较大的任务,根据情况可以给学生再次操作考核的机会。

三、合作学习模式优势与不足

(一)优势

一是短板理论影响下,提高自觉学习能力。由于随机抽取个人进行考核,而个人成绩又代表着小组成绩,所以谁都不想

成为小组的短板,而所有的小组也不想成为班级的短板,那么解决办法只有一个就是比着学,从而形成自我监督、互相监督的良好氛围。合作学习小组很好地解决了学生上课注意力差,上课玩手机、睡觉等问题。

二是合作学习小组可以解决学生学习态度上的问题。无论是检查还是抽查,其目的只有一个:督促学生尽快掌握授课内容。而我们从小学开始,就一直在讲解“要我学还是我要学”的问题,合作学习小组从客观上把学生从“要我学”转变成了“我要学”。因为以前不学只会影响到自己本人,而现在不学会影响到整个小组,所以谁也不想成为压死骆驼的最后一根稻草,学习态度会日渐端正。

三是互通有无。合作学习小组可以解决学生学习方法的问题。学生学习能力差,而又不能成为小组的“罪人”,那么怎么办呢?最简单的办法就是小组成员之间互补,把自己会的知识点教会小组其他成员,自己不会的知识点去问其他成员,这就是最有效果的学习方法。

四是合作学习小组可以大大提高学生的团队意识。高职院校的老师与学生,一直是“敌对”关系,老师想尽办法去给学生灌输知识,学生千方百计的我行我素,而合作学习小组打破了这种现状,学生由“被动的学”变成了“合作的学”,而这种合作恰恰是学生在就业后在工作团队中立足的根本。

(二)不足

合作学习模式在实际操作中也出现了一些问题及解决办法。在机房类课程中采用合作学习的方式进行,大大提高了学生的学习积极性,小组成员间相互监督,共同进步。但是也不排除有问题的存在,比如,有个别小组成员拒不参与课堂小组讨论,影响小组团结和积极性。

四、总结

合作学习是适合机房类课程教学的学习模式之一,解决了“老师讲的昏天黑地,学生听的一塌糊涂”的问题,打破了传统的教育教学模式,让学生在过程中从被动接受,转变成主动求教,从课堂只有一个老师指导,转变成每个小组都有指导者。从长远来看,也培训了学生的团队意识,在学生就业后能起到非常好的作用。

参考文献

- [1]王川芳.信息化环境下历史合作学习中中学生创新能力的培养[J].行知研究,2014(05):12.
- [2]田颖城.“翻转课堂”:我的尝试与思考[J].人民教育,2014(18):51-54.

作者简介:于珍珍(1980.03—),女,汉族,山东淄博人,硕士,讲师,研究方向:工商管理。

课题:



2019 年度院级课题结题证书

由孟丽红主持的“信息化条件下财经类专业课程教学模式研究——以《财经法规与职业道德》课程为例”（编号 2017JY09），通过了由山东轻工职业学院组织的专家评审，同意结题，特颁此证。

课题组成员：孟丽红、国帅、于珍珍、安翠、丁晓娇

山东轻工职业学院

二〇一九年十二月

山东轻工职业学院